

## 一、总体情况

按照洛龙区政府办公室通知要求，结合全年洛龙区人力资源和社会保障工作情况，现将我局2020年政府信息公开工作年度报告向社会公布。时间自2020年1月1日至12月31日。

### 一、总体情况

2020年，洛龙区人力资源社会保障局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《河南省政府办公厅政府信息公开指南》有关规定和市政府有关工作部署，围绕经济社会发展和民生保障重点工作通过服务大厅、咨询电话、门户网站、自助终端等传统方式和新媒体方式，及时、准确、全面、主动公开了就业创业、社会保障、人才队伍、人事制度、收入分配、劳动关系、公共服务等相关政府信息。

2020年通过“洛龙区人民政府门户网站”、平台主动公开领导情况及分工、各部门职能以及就业创业、人事任免、社会保障等群众关心的信息，等热点问题与群众进行互动交流，全年办理110平台诉求3450余件，回复各类网贴114余件，及时妥善解决群众诉求，洛龙区人力资源和社会保障政府信息公开工作取得一定成效。

#### （一）基层政务公开标准化规范化推进情况。

根据洛龙区政府政务公开办的要求，我单位根据洛龙区基层政务公开标准化规范化水平，成立《洛龙区人力资源和社会保障局基层政务公开标准化领导小组》，2020年12月，按照洛龙区政务服务中心的工作部署，区人社局核对、认领政务服务事项共计55项，并依据《河南省政务服务事项最小颗粒化清单》，在河南政务服务统一工作平台上，录入并完善社会保险业务办理事项55项。

#### （二）主动公开情况。

我单位严格按照规定和要求，加强政府信息公开工作的统一领导与协调，安排专人负责政府信息公开工作，积极做好就业、培训、招聘等相关政策的宣传

#### （三）依申请公开办理情况。

我局严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，梳理健全依申请公开办理机制，全年未收到依申请事项。

#### （四）政府信息资源的规范化、标准化管理情况。

将“五公开”纳入办文办会程序，及时公开政策性文件的废止、失效等情况。严格落实公开前保密审查机制，妥善处理好政务公开与保守国家秘密的关系。

#### （五）政府信息公开平台建设情况。

我单位依托洛龙区政府网站统一技术平台，未独立建立网站、微博、微信及各类商业公众平台。

(六) 政府信息公开监督保障及教育培训情况。

在政务公开工作中，有下列情形之一的，视情节轻重，对主要负责人、分管负责人和直接责任人进行责任追究，由政务公开领导小组按照各自职责和管理权限给予相应处分，加强学习，安排专人负责。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	2	0	1,342
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	48	0	43
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位:万元）	
政府集中采购	0	0	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第	申请人情况
-------------------	-------

二项之和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但仍然存在一些问题和不足。主要表现在：信息公开的形式比较单一、部分行政执法信息发布不完整有待于进一步加强等方面。

2021年信息公开工作，我局将在以下二个方面持续下功夫：

一是进一步完善机制，提高信息公开质量。不断完善政务信息公开制度，加强中间过程的检查督导工作，促进政务信息公开工作更加规范和完整。对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。强化责任意识，提高采集业务数据的及时性、准确性，及时更新信息内容、提高信息公开工作质量。

二是对照先进查找不足，让信息查询更加方便快捷。进一步优化网页服务功能，对标先进加强自我完善，让信息查询更加便利快捷。不断丰富政务信息公开内容，完善信息公开目录，创新公开形式，使公开的信息更加方便群众。

#### 六、其他需要报告的事项

无