

洛龙区行政审批和政务信息管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：2024 年以来，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、二十届二中、三中全会精神，高度重视政务公开工作，以我局三定方案为依据，紧扣区委、区政府中心工作，以政府信息公开工作为抓手，高质量开展行政审批和政务信息管理工作。全年共受理各类政务服务事项 30 万余件，其中线上受理 28 万余件，网办率 95.37%，事项主动评价率 100%，评价覆盖事项率 100%，评价覆盖部门率 100%，好评率 99.99%。全区共受理各类群众诉求事项 7.7 万余件，按时办结率 100%。

(二) 依申请公开办理：我局严格执行政府工作信息依申请公开要求，认真贯彻落实《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开工作的意见》，2024 年我局未收到依申请公开事项。

(三) 政府信息管理：积极打造政务公开制度体系，同时结合我局实际，制定对应的工作流程图，为进一步规范政务公开工作提供遵循。全年向区委办、区政府办、区委宣传部、区委组织部报送信息 100 余篇。同时，我局按照相关规定开展一系列工作。一是印发《洛龙区系统性重塑行政审批制度整体性优化政务服务环境实施方案》，建立政务服务事项基本目录审核制度和动态管理机制，1551 项政务服务事项（动态调整）已全部纳入省一体化政务服务事项库统一管理，实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理。二是梳理公布《洛龙区政务服务大厅进驻事项负面清单》12 项，除负面清单外其他事项全部纳入区政务服务大厅集中办理。区直部门后台审批人员进驻区政务服务大厅审批区域集中办公，由区政务服务中心实行双重管理。三是拓展基层政务服务办事范围。开展政务服务事项下放梳理，新增便民服务中心办理事项 60 项、便民服务站办理事项 24 项，印发《洛龙区镇（街道）政务服务事项指导清单（2024 年版）》《洛龙区村（社区）政务服务事项指导清单（2024 年版）》，将涉及 11 个部门共计 174 项政务服务业务延伸至镇（街道）办理、涉及 7 个部门共计 70 项政务服务业务延伸至村（社区）办理。

(四) 政府信息公开平台建设：我局未独立建立网站、微博及各类商业公众平台。我局依托区政府网站，及时发布主动公开的政府信息，不断提升公开信息集中度。同时充分发挥局政务公示栏作用，积极公开相关工作内容。

(五) 监督保障：一是成立局公开政务服务工作领导小组及办公室。充分发挥推进、指导、协调、监督作用，要求各股室在推进政府信息工作中切实担负主体责任，细化举措、健全制度、规范流程，做好本股室政务公开工作。二是安排专职工作人员持续加强监督管理，同时加强对《政府信息公开条例》的学习，自觉主动接受工作考核和大众监督。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|----------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作方面：主要问题：一是认识还不到位。个别工作人员未充分认识全面推动政务信息公开工作的重要意义。二是公开时效性还需进一步提高。

改进情况：一是提高思想认识。充分认识全面推动政务信息公开工作的重要意义，加大政务公开力度，将政务公开与当前亲民务实作风建设联系起来。二是落实工作实效，按照主动公开和依申请公开的规定要求，及时公开。

六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。