

# 洛龙区行政审批和政务信息管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

(一) 主动公开：2024 年以来，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、二十届二中、三中全会精神，高度重视政务公开工作，以我局三定方案为依据，紧扣区委、区政府中心工作，以政府信息公开工作为抓手，高质量开展行政审批和政务信息管理工作。全年共受理各类政务服务事项 30 万余件，其中线上受理 28 万余件，网办率 95.37%，事项主动评价率 100%，评价覆盖事项率 100%，评价覆盖部门率 100%，好评率 99.99%。全区共受理各类群众诉求事项 7.7 万余件，按时办结率 100%。

(二) 依申请公开办理：我局严格执行政府工作信息依申请公开要求，认真贯彻落实《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开工作的意见》，2024 年我局未收到依申请公开事项。

(三) 政府信息管理：积极打造政务公开制度体系，同时结合我局实际，制定对应的工作流程图，为进一步规范政务公开工作提供遵循。全年向区委办、区政府办、区委宣传部、区委组织部报送信息 100 余篇。同时，我局按照相关规定开展一系列工作。一是印发《洛龙区系统性重塑行政审批制度整体性优化政务服务环境实施方案》，建立政务服务事项基本目录审核制度和动态管理机制，1551 项政务服务事项（动态调整）已全部纳入省一体化政务服务事项库统一管理，实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理。二是梳理公布《洛龙区政务服务大厅进驻事项负面清单》12 项，除负面清单外其他事项全部纳入区政务服务大厅集中办理。区直部门后台审批人员进驻区政务服务大厅审批区域集中办公，由区政务服务中心实行双重管理。三是拓展基层政务服务办事范围。开展政务服务事项下放梳理，新增便民服务中心办理事项 60 项、便民服务站办理事项 24 项，印发《洛龙区镇（街道）政务服务事项指导清单（2024 年版）》《洛龙区村（社区）政务服务事项指导清单（2024 年版）》，将涉及 11 个部门共计 174 项政务服务业务延伸至镇（街道）办理、涉及 7 个部门共计 70 项政务服务业务延伸至村（社区）办理。

(四) 政府信息公开平台建设：我局未独立建立网站、微博及各类商业公众平台。我局依托区政府网站，及时发布主动公开的政府信息，不断提升公开信息集中度。同时充分发挥局政务公示栏作用，积极公开相关工作内容。

(五) 监督保障：一是成立局公开政务服务工作领导小组及办公室。充分发挥推进、指导、协调、监督作用，要求各股室在推进政府信息工作中切实担负主体责任，细化举措、健全制度、规范流程，做好本股室政务公开工作。二是安排专职工作人员持续加强监督管理，同时加强对《政府信息公开条例》的学习，自觉主动接受工作考核和大众监督。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作方面：主要问题：一是认识还不到位。个别工作人员未充分认识全面推动政务信息公开工作的重要意义。二是公开时效性还需进一步提高。

改进情况：一是提高思想认识。充分认识全面推动政务信息公开工作的重要意义，加大政务公开力度，将政务公开与当前亲民务实作风建设联系起来。二是落实工作实效，按照主动公开和依申请公开的规定要求，及时公开。

#### 六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。