

洛龙区医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，我局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及区政府关于政府信息公开的各项工作要求，紧扣医保领域重点工作，秉承及时、高效便民的工作原则，认真开展政府信息公开工作，深入推进政府信息公开标准化、规范化建设，依托政府网站平台，持续加大政府信息公开力度，拓宽咨询、投诉、举报渠道，打造高效为民的便捷化政府信息服务平台。本报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

（一）主动公开：2024 年，我局聚焦群众关心的医保经办服务、医保待遇、医保基金监管等热点问题，积极主动发布信息，全年在政府信息公开专栏公开信息 12 条。公开内容包含医疗保障各项业务工作，包括参保登记、医保待遇、基金监管、医保业务下延等方面。通过精彩洛龙微信公众号公布相关医保政策，发布典型案例，多形式普及医保法律法规。区医疗保障局还通过印发宣传单、发放宣传手册、制作政策宣传栏和滚动播放医保政策宣传片积极宣传医保政策。

（二）依申请公开：2024 年洛龙区医疗保障局无依申请公开办理的情况。

（三）政府信息管理：区医疗保障局政务公开工作在局党组领导下进行，成立政务公开工作领导小组，下设办公室负责具体日常工作。一是加强责任落实，确定专人负责政府信息公开日常工作，保障信息系统的安全运行。二是强化制度落实，严格按照“三审三校”信息发布制度，对内容的规范性、准确性、时效性等进行全面审查，杜绝不当表述、常识性错误。三是加大政府信息采集力度，做到政府信息公开专栏及时更新。

（四）政府信息公开平台建设：我局严格按照区政府要求加强政府网站建设，积极推进政府网站集约化工作。借助政府网站平台创新政府信息公开方式，及时、准确、全面地公开、宣传好重点工作、重大部署、重要政策，有序回应公众关切，引导正确的社会舆论。

（五）监督保障：按照主要领导负总责，分管局领导直接抓，办公室牵头抓，各业务股室具体负责的工作体系，加强发文环节信息公开类型的审核。分解落实任务，压实责任，将政务公开工作纳入本年度对局内各股室的年度工作考核指标。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，政府信息公开中主要存在两个方面问题：一是制度建设有待加强，在政府信息公开工作规章制度方面有待进一步健全完善，以更好指导信息公开各项工作开展。二是信息公开内容与群众需求有差距。由于医保政策信息较多且变更快，如异地就医、门诊特殊疾病等政策，公开内容多且散，导致群众获取所需的政策信息有困难。下一步，区医保局将聚焦问题导向，进一步健全完善政府信息公开工作制度，不断完善政府信息公开工作的流程和方法，拓宽信息公开的广度与深度，进一步加强信息公开平台建设，持续提高政府信息公开质量。对信息监管保持高压态势，抓紧抓实各项政务公开重点工作责任落实，严抓“三审三校”制度落实，常态化开展人员培训，了解最新医保政策动向，秉承高效便民的服务原则，处理各项政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

本单位2024年度未收取政府信息公开信息处理费。