

洛龙区市场监督管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，洛龙区市场监督管理局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、区政府工作部署，坚持“以公开促服务、以透明树公信”的理念，稳步推进政府信息公开工作，着力提升重点领域信息公开实效。现将 2024 年度工作情况总结如下：

（一）主动公开情况

围绕就业创业、信用诚信、食品药品监管、价格和收费、特种设备、市场监管等 6 个重点领域，我局进一步强化信息公开力度。2024 年共主动公开信息 130 条，比 2023 年增加 14 条，其中新增公开内容涉及食品药品监管新政策、特种设备监管动态等，切实满足公众信息需求。

（二）依申请公开办理情况

坚持依法依规、及时准确办理依申请公开事项，优化办理流程，提升办理效率。2024 年，我局共收到 166 件政府信息公开申请，均按照相关要求及时受理、按时办结，未出现任何逾期或投诉情况，确保群众满意度持续提高。

（三）政府信息管理情况

我局严格执行“先审查、后发布，谁公开、谁负责”的原则，落实三级审核机制，确保公开信息的准确性、全面性与安全性。2024 年全年所有公开信息均按规范审核发布，无涉密信息泄露及公开失误事件发生，信息管理工作进一步规范。

（四）政府信息公开平台建设情况

继续依托洛龙区门户网站作为信息公开主平台，不断优化公开机制。一是强化责任落实，明确“一把手”总负责、分管领导具体抓的工作模式；二是完善公开目录体系，根据政策调整 and 实际需求对政府信息公开目录进行修订与优化，确保公开内容分类清晰、查阅方便；三是拓展公开形式，利用图文并茂的方式提升信息公开的可读性与群众接受度。

（五）政府信息公开监督保障情况

我局高度重视信息公开监督保障工作，全年组织政务公开专项培训 5 次，覆盖局属单位及相关工作人员，不断提升队伍专业能力。同时，积极参与区政府组织的政务公开工作检查和评估，及时整改发现问题，确保工作规范化、制度化。2024 年，全局政务公开工作无投诉及不良反馈，公众满意度进一步提升。

2024 年，洛龙区市场监督管理局在政府信息公开工作中取得了新的进展，但仍存在深化重点领域信息公开内容、增强互动性的空间。下一步，我局将继续加强公开力度，完善工作机制，为群众提供更加高效透明的政务服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	20355		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	166		
行政强制	13		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		166	0	0	0	0	0	166	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	118	0	0	0	0	0	118	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	12	0	0	0	0	0	12
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0	0	9
		2. 没有现成信息需要另行制作	27	0	0	0	0	0	27
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		166	0	0	0	0	0	166	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1. 信息公开覆盖面不足

当前，我局在部分重点领域的信息公开覆盖面仍有待提升，特别是对公众关注的热点问题信息公开不够全面。针对这一问题，我局将进一步优化信息公开目录，细化公开内容分类，确保重点领域信息全面、精准覆盖，满足群众多层次的信息需求。

2. 信息更新及时性不够

部分栏目存在信息更新不及时、发布量不足的问题，影响了群众对最新政策和工作的了解。对此，我局将建立健全信息公开工作规章制度，明确更新频率和时限要求，同时加强监督检查，确保信息发布的及时性和连续性。

3. 工作人员业务能力有待提升

部分信息公开工作人员在政策理解、技术操作等方面的专业化水平尚需加强。对此，我局将通过多层次、多渠道的业务培训，提升工作人员的信息公开能力，确保政策解读准确，操作流程规范，进一步提高信息公开质量。

下一步，我局将以问题为导向，强化整改措施，持续优化信息公开工作机制，不断提升信息公开的质量和效率，为公众提供更加优质、高效的服务。

六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。